

## Dienstenwijzer

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht (WFT) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres

Bezoekadres: Garfin Consult bv  
Kantoor "Het Huis"  
Stationsstraat 4b  
3851 GA Ermelo

Postadres: Postbus 3034  
3850 CA Ermelo

Tel. : 0341-550616

Fax : 0341-550714

E-mail: [info@garfinconsult.com](mailto:info@garfinconsult.com)

Website: [www.garfinconsult.com](http://www.garfinconsult.com)

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12009174

### Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen)
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Pensioenverzekeringen
- Premiepensioenvorderingen
- Spaarrekeningen

### Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

KiFiD - Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

### Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, vermogensbeheerders, verzekeraars of hypotheekverstrekkers.

**Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken, vermogensbeheerders en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

**Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden rechtstreeks bij u in rekening gebracht. Hierbij wordt u vooraf uitvoerig door ons geïnformeerd.